

令和4年度 相談・要望・苦情

受付No.4-1	令和4年4月27日	申出人 園児母・祖母	園児 5歳児クラス
内容	保育園で起きた怪我に対する対応の不満		
	園で怪我をしたとのことで様子を見ていたが、症状が軽快しない。不安に思う。怪我をを起こした経緯、病院受診まで時間がかかった理由を知りたい。在園中に完治しなかった場合の補償は卒園後も継続されるのか知りたい。		
申出人への確認事項	・第三者委員への報告の要否	否	
	・話し合いへの第三者の助言、立ち合いの要否	否	
対応	申し出があった後、外傷部位を確認。病院受診をする。母、祖母へ説明を行う。怪我をを起こした事について謝罪をし、再発防止策を説明した。また、事故発生時には対応した職員が上位者に口頭と書面で報告する事になっているが、今回どちらも行われなかった。その為病院受診まで時間を要してしまったと説明した。今後については、在園中は保護者の代行として受診の付き添い等の対応を実施できるが、卒園後は対応が困難であることを説明する。母、祖母から了承の言葉が聞かれた。		
受付No.4-2	令和 4年5月25日	申出人 匿名	園児 (非該当)
内容	保育園前の車道に車が3台停車しており危険を感じる		
	調布市役所へ近隣住民より、保育園前の車道に車が複数台停車している事があり、邪魔で危険を感じる。保育園の駐車場を利用してほしいとの申し立てがあった。		
申出人への確認事項	・第三者委員への報告の要否	否	
	・話し合いへの第三者の助言、立ち合いの要否	否	
対応	園内掲示板に保護者に向けて、路上駐車禁止、園駐車場の利用を勧める貼り紙を行った。園外門に路上駐車禁止ポスターを掲示した。車道に駐車している保護者に直接声を掛け、駐車場利用を依頼した。		
受付No.4-3	令和 5年1月24日	申出人 園児父	園児 3歳児クラス
内容	職員の言動に対する不満		
	職員が母に話した内容に、父（申出人）の虐待を疑うような言葉があったことを残念に思う。父の虐待を疑っているのであれば、直接父に聞くべきである。また、そのように思われたことは悲しく思う。		
申出人への確認事項	・第三者委員への報告の要否	否	
	・話し合いへの第三者の助言、立ち合いの要否	否	
対応	保育者の言葉のかけ方により不快な思いをさせた事を謝罪する。また後日、担任保育士から父へ謝罪する。母へはリーダー保育士より謝罪する。		