

受付No. 3-1	令和3年 3月 18日	申出人 本人	利用者名 MM様
内容	浴室の掃除が綺麗にできていない。		
	援助中の私語が多く、掃除に十分にできていない。		
受付者 施設長	対応者 施設長	実施者 施設長	
経過	相談当初は、浴室の掃除がきちんとできていないとお話だったがその後本人から、私語が多いとお話があった。		
結果	該当ヘルパーへ内容を伝えると共に、改めて謝罪した。 担当ヘルパーの変更を提案し、ご納得いただく。		