

受付No. 2-1	令和2年 3月 19日	申出人 家族	利用者名 SR様
内容	ショートステイ利用時に夕食後薬を誤って与薬してしまい、翌朝食後にも誤薬が発生した。		
	上記内容について、家族への連絡が遅れてしまい家族から「経緯を説明してほしい」と申し出があった。		
受付者 相談員	対応者 施設長	実施者 施設長	
経過	朝食時の誤薬があった日に、家族へ電話にて謝罪をする。ショートステイ利用は継続し、本人が自宅へ戻る際に書面にて報告を行い、改めて謝罪する。		
結果	家族へは上記の経緯と改善策をまとめて予防対策をたて、書面にて報告し了承していただく。		