

相談・要望・苦情について

受付No.2-1	令和3年1月15日	申出人 HH	園児名 1歳児クラス男子
内容	担任の質問に納得がいかない		
	なぜ毎回同じことを聞くのか		
受付者	担任 担任	対応者 園長	実施者 園長
経過	土曜日保育の利用に関して、通常両親とも仕事でないなら、家庭保育をお願いしているが、今回の利用は「お仕事ですか？」と聞かれたことに関してどうして毎回聞くのか？利用時間を多めに伝えてはいけないのか？		
結果	入園時にも伝えましたが、土曜日保育は両親のお仕事や体調不良の時のみの預かりである事。土曜日の職員体制は、平日に比べて少ないため、必要な時間のみの預かりにしている、その時間に合わせた職員体制をとっていることを再度伝える。 考え方の開きは感じるが、一応納得していただく。		